

Privacyverklaring van Can-Do Fitness

Versie 3.0 (laatst aangepast 05-03-2023)

Can-Do Fitness is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals deze worden verzameld bij jouw lidmaatschap, of wanneer je gebruik maakt van een van onze andere diensten, zoals het gebruik van de website of de applicatie. Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Can-Do Fitness.

Wij zijn ons ervan bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Can-Do Fitness respecteert de privacy van alle gebruikers van deze site en van haar leden. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wij van jou verzamelen vertrouwelijk wordt behandeld. In deze privacyverklaring laten we je weten, per dienst die we leveren, welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we omgaan met deze gegevens en hoe lang we deze bewaren.

Wat wij doen met jouw gegevens

Wanneer je gebruik maakt van een van onze diensten verwerken we hiervoor persoonsgegevens. Die kunnen door jou aan ons verstrekt of door ons verzameld zijn. Deze gegevens gebruiken we om onze diensten voor jou te kunnen uitvoeren. Persoonsgegevens zijn alle gegevens over jou waaraan wij jou direct of indirect kunnen identificeren en gegevens die iets over jou zeggen.

We verzamelen of gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor de doelen die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij wij van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben verkregen of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Het is mogelijk dat we jouw persoonsgegevens anonimiseren wanneer wij jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of wanneer we je persoonsgegevens verwijderen op jouw verzoek. Dit betekent dat de door ons oorspronkelijk verkregen persoonsgegevens niet meer te herleiden zijn naar jou en hierdoor geen persoonsgegevens meer zijn. Hierdoor kunnen we bepaalde statistische gegevens bewaren die we nodig hebben voor onze bedrijfsvoering. We houden hierbij rekening met de wettelijke bewaarplichten.

Gebruik van persoonsgegevens bij onze diensten

Lidmaatschap

We verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan onze afspraken en overeenkomsten met onze leden en om hier contact met jou over te kunnen onderhouden. Hiervoor verwerken we jouw persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, geboortedatum, geslacht en foto.

Daarnaast gebruiken we gegevens voor onze financiële administratie om je een rekening te kunnen sturen voor de door jou afgenomen diensten en deze in onze financiële administratie te verwerken. We verwerken hiervoor, naast de bovengenoemde gegevens, gegevens zoals je bankrekeningnummer en factuurgegevens zoals jouw keuze voor de wijze van betaling (bijvoorbeeld automatische incasso).

Verder houden we gegevens bij over jouw lidmaatschap zoals de begindatum en duur van je lidmaatschap, je lidmaatschapsnummer en welk abonnement je bij ons hebt.

We bewaren deze gegevens zolang we een relatie met jou hebben. Gegevens die onder de wettelijke bewaarplicht vallen, bewaren we zolang wettelijk nodig is. Zo bewaren we onze administratieve gegevens volgens de wettelijke bewaartermijnen, maximaal tot 10 jaar na beëindigen van de overeenkomst. In alle andere gevallen bewaren we de gegevens tot 2 jaar na het eindigen van de overeenkomst zodat je als je binnen deze periode terugkomt bij ons, je gegevens in je sportdossier nog beschikbaar voor je zijn.

Leverancierscontact

We verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan onze afspraken en overeenkomsten met onze leveranciers en om contact met onze leveranciers te onderhouden. Zo leggen we persoonsgegevens van onze leveranciers vast in ons administratiesysteem. Hiervoor verwerken we contact en adresgegevens zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer. Daarnaast gebruiken we gegevens voor onze financiële administratie om de rekening te kunnen voldoen zoals bankrekeningnummer en btw-identificatie nummer.

Communicatie

Wanneer je e-mail of andere berichten, zoals via ons contactformulier op de website, naar ons verzendt met vragen of klachten, verwerken wij persoonsgegevens zoals; naam, e-mailadres en eventuele overige persoonsgegevens die je ons toestuurt. Soms vragen wij je naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen of

klachten te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor het beantwoorden en afhandelen van je vraag of klacht. Wij bewaren je gegevens zo lang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van jouw vraag of klacht en voor eventuele vervolgvragen maar nooit langer dan 12 maanden na het laatste contact.

Proeflessen

Je kunt je bij ons via de website aanmelden voor proeflessen, zonder dat je een lidmaatschap aangaat. We vragen je dan om je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens hebben wij nodig om contact met je te kunnen onderhouden en je in te kunnen plannen voor een proefles. Wanneer je na een proefles een abonnement bij ons afneemt nemen wij je gegevens over in je lidmaatschapsdossier. Als je na een proefles niet verder bij ons gaat dan verwijderen wij deze gegevens na 12 maanden.

Persoonlijke begeleiding bij training

Wanneer je bij ons onder persoonlijke begeleiding traint is het mogelijk dat wij samen met jou een sportschema maken. In dit sportschema houden we rekening met jouw persoonlijke conditie, voedingsadviezen en krachtadviezen. Hiervoor verstrekt je ons mogelijk persoonsgegevens om deze adviezen mogelijk te maken. Deze gegevens over jouw gezondheid en fysieke conditie kunnen zijn; informatie over je trainingsdoelen en trainingsfrequentie, jouw lengte en gewicht, ziekte, zwangerschap, lichamelijke beperkingen of klachten over jouw gezondheid.

Wij verwerken deze gegevens alleen om jouw persoonlijke sportschema te maken en je van adviezen te voorzien. Wij bewaren deze gegevens slechts voor zo lang als nodig is om jou bij je training te ondersteunen.

We verwerken gegevens over jouw gezondheid alleen wanneer jij die vrijwillig aan ons verstrekt en alleen met jouw voorafgaande toestemming en alleen voor de genoemde doeleinden. Je kunt op elk gewenst moment jouw toestemming intrekken. Zie hiervoor ook verder in deze privacyverklaring "*Inzage, aanpassen of verwijderen persoonsgegevens*".

(Groeps)lessen

De inschrijving voor (groeps)lessen verloopt via onze applicatie van SportBitManager. We registreren je naam en voor welke les je je hebt ingeschreven. Deze informatie gebruiken we om de lessen te plannen en, als je gebruik maakt van persoonlijke begeleiding, om je voortgang bij te houden.

Als de informatie geen deel uitmaakt van je persoonlijke begeleiding zal deze informatie na 12 maanden worden verwijderd.

Bestellingen

Tijdens het bestellen van producten zoals kleding via de e-mail, op de website van Can-Do Fitness of via SportBitManager vragen wij je om: naam, e-mailadres, adres, woonplaats, bankrekeningnummer en eventuele overige persoonsgegevens die je vermeld bij je bestelling zoals de maat voor kleding. Can-Do Fitness gebruikt deze gegevens om de bestelling aan je te leveren.

Wij bewaren je gegevens voor zover we die nodig hebben voor de afhandeling en betaling van de bestelling. Daarnaast bewaren wij je gegevens voor zover dat nodig is voor onze financiële administratie.

Nieuwsbrief

Als je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief verstrek je ons je naam en e-mailadres. We hebben deze gegevens nodig om onze nieuwsbrief te kunnen versturen. Door je aan te melden geef je ons toestemming om jou onze nieuwsbrief te sturen. Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden. Wanneer je de nieuwsbrief via SportBit Manager ontvangt kunt je in de app aangeven deze niet langer te willen ontvangen. Let hierbij op dat je dan geen informatie meer ontvangt die mogelijk interessant voor je kan zijn. We bewaren deze gegevens alleen zolang we je de nieuwsbrief sturen. Je ontvangt de nieuwsbrief niet meer nadat je je hebt uitgeschreven. Belangrijke informatie over je lidmaatschap sturen wij je toe, ook als je voor de nieuwsbrief bent afgemeld.

Bezoek van de website

Cookies

Bij het bezoek aan onze website via een van jouw apparaten zoals je computer, mobiele telefoon of tablet verzamelen wij elektronische gegevens zoals het IP-adres en MAC adres van je apparaat. Dit gebeurt via cookies en soortgelijke technieken. Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technieken om te begrijpen hoe onze website gebruikt wordt en om deze te verbeteren. Voor meer informatie over het gebruik van cookies op deze website door Can-Do Fitness verwijzen wij jou graag naar onze Cookie verklaring.

reCAPTCHA

Wij gebruiken de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om onze website te beschermen tegen spam en misbruik. Om reCAPTCHA te laten werken, wordt het IP-adres van een websitebezoeker, de muisbewegingen en mogelijk ook andere data verzameld. Deze informatie

wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Door deze informatie te analyseren kan Google opmaken of wij te maken hebben met een echte websitebezoeker of een robot. Voor meer informatie verwijzen wij je door naar [de privacyverklaring van Google](#).

Social Media en andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van anderen. Als je deze links volgt, verlaat je onze website. Je dient je ervan bewust te zijn dat Can-Do Fitness niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van deze andere sites en bronnen.

Beveiliging van jouw gegevens

Can-Do Fitness zorgt ervoor dat jouw persoonsgegevens goed beveiligd worden door passende technische, organisatorische en fysieke maatregelen te nemen. We zorgen ervoor dat jouw gegevens beschermd worden tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, toevallige of onrechtmatige vernietiging en verlies.

- De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Can-Do Fitness of die van een derde partij en daar waar mogelijk maken wij gebruik van encryptie;
- We maken gebruik van logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, door gebruik te maken van wachtwoorden;
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie;
- Alleen geautoriseerde werknemers zijn gemachtigd tot inzage in jouw persoonsgegevens;
- Dataverwerking vindt alleen binnen de Europese Economische Zone ("EER") plaats of onder passende waarborgen buiten de EER.

Vertrouwelijkheid

Alleen daartoe geautoriseerde werknemers binnen Can-Do Fitness hebben toegang tot jouw persoonsgegevens voor zover dat nodig noodzakelijk is in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden bij Can-Do Fitness. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

Met wie delen we jouw gegevens

We verstrekken de door jou verstrekte gegevens alleen aan derde partijen als dit noodzakelijk is om de betreffende dienst aan jou te kunnen leveren. We maken op dit moment gebruik van de leverancier SportBit Manager voor de applicatie waarin we jouw lidmaatschap en inschrijving voor (groeps)lessen beheren. Met hen hebben we afspraken gemaakt voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en dat ook zij de juiste veiligheidsmaatregelen nemen. Hieronder valt de verwerking van persoonsgegevens binnen de EER. Wanneer doorgifte buiten de EER

plaatsvindt vindt dit plaats onder de juiste passende waarborgen. Verder verstrekken we je gegevens alléén aan andere partijen na jouw toestemming.

Inzage, aanpassen of verwijderen persoonsgegevens

Wij bieden alle website-bezoekers en onze leden de mogelijkheid tot het inzien van alle persoonlijke informatie die wij van hen hebben. Ook kun je vragen om het veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie wanneer deze onjuist zijn of niet (meer) relevant. Wanneer we jouw persoonsgegevens verwerken op grond van toestemming mag je deze toestemming altijd weer intrekken. Tevens kun je ons vragen om je gegevens – indien we deze op basis van toestemming of op basis van de overeenkomst met jou verwerken – in een gangbaar formaat te versturen naar een andere partij Als we jou benaderen voor marketingdoeleinden mag je je hiertegen verzetten. Ook kun je onder bepaalde omstandigheden vragen jouw persoonsgegevens tijdelijk niet te verwerken of wijzigen, bijvoorbeeld als wij jouw gegevens gaan wissen omdat je geen klant meer bij ons bent, maar jij je dossier nog wel nodig hebt. Hiervoor kun je contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Vind je dat Can-Do Fitness niet juist omgaat met je persoonsgegevens dan kun je een klacht indienen bij Can-Do Fitness. Zie onderstaande contactgegevens. Als jij en Can-Do Fitness er samen niet uitkomen, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

We controleren regelmatig of we aan ons privacybeleid voldoen. De privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden herzien. Als we een fundamentele wijziging doorvoeren die invloed heeft op de wijze van gebruik van jouw persoonsgegevens zullen we je van deze wijzigingen op de hoogte stellen. Ook is het raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, kun je contact met ons opnemen:

mail@candofitness.nl

Can-Do Fitness

Cookieverklaring

Versie 1.0 (laatst aangepast 05-03-2023)

Om je nog beter van dienst te kunnen zijn op de Can-Do Fitness website maken we gebruik van cookies. Hier lees je alles over cookies, de werking ervan en welke cookies wij gebruiken.

Cookies

Wij gebruiken cookies om de website te verbeteren. Een cookie is een klein bestandje die met de website wordt meegestuurd en die wordt opgeslagen op jouw apparaat. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden om bijvoorbeeld jouw website voorkeuren te onthouden. Het door de cookie opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om pagina's af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo relevant mogelijk voor jou zijn.

Hieronder leggen we uit welke cookies we gebruiken:

Functionele en technische cookies

Deze worden gebruikt om functionaliteiten van de website mogelijk te maken zoals het onthouden van inlognamen, wachtwoorden en voorkeuren zoals taalinstelling. reCAPTCHA maakt ook gebruik van technische cookies.

Analytische cookies

Cookies kunnen worden gebruikt om het gebruik van de website te analyseren op basis van bezoek en klikgedrag en om met deze gegevens de website te verbeteren. Ze worden bijvoorbeeld gebruikt om bij te houden hoe vaak een bepaalde pagina van Can-Do Fitness bezocht wordt of welke pagina's juist niet bezocht worden. De website maakt geen gebruik meer van Google Analytics.

Marketing cookies

Marketing Cookies maken het mogelijk om gepersonaliseerde advertenties te laten zien op basis van welke pagina's jij op onze website bezoekt. Wij maken hier geen gebruik van.

Cookies van derden

Cookies van derden maakt het mogelijk om interactie te hebben met social media. Wij kunnen gebruik maken van social media op delen van onze website, zodat je filmpjes, nieuws of acties kunt liken of delen met jouw vrienden op social media zoals Facebook, Instagram, Twitter of LinkedIn. Momenteel maken we hier nog geen gebruik van. Zodra we hier gebruik van maken

vragen wij jouw toestemming voor het plaatsen van deze cookies. Door accepteer te klikken, geef je dan toestemming voor het plaatsen van deze cookies van derden.

Met derden die cookies plaatsen maken wij afspraken over het gebruik van de cookies en applicaties. Toch heeft Can-Do geen volledige controle op wat aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer ze deze gebruiken. In de privacy verklaringen van deze partijen lees je meer over hoe deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan. (let op; deze kunnen regelmatig wijzigen)

Cookies uitzetten

In je webbrowser kunt je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Als je alle cookies geaccepteerd hebt kun je je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies op de website niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer deze verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen om de cookies handmatig te verwijderen. Raadpleeg voor de instellingen de handleiding van je browser.